



FAA'OIRE  
PAIRATI



# DOSSIER DE PRESSE

## I. PRÉSENTATION DE LA SEMAINE DE L'INNOVATION PUBLIQUE

La Semaine de l'innovation publique est un événement national porté par le secrétariat général pour la modernisation de l'action publique (SGMAP).

Il a pour objet de valoriser les initiatives en faveur de la modernisation de l'action publique (MAP) et de créer un espace de dialogue entre toutes les parties prenantes de la sphère publique : administrations publiques, élus locaux, personnes privées participant au service public, entreprises ou encore usagers.

Qualité du service public, simplification administrative, optimisation des missions, développement du numérique ou encore réduction des coûts de fonctionnement sont autant d'axes de travail qui concourent à la MAP au bénéfice de l'ensemble des usagers.

L'organisation de la Semaine de l'innovation publique, pour la première fois en Polynésie française en 2015, a été l'occasion pour le Pays et pour l'État de réaffirmer la place du développement du numérique dans les politiques publiques mises en œuvre sur le territoire.

**L'édition 2016 de la SIP-Pf s'inscrit dans un schéma de programmation plus ambitieux.** Elle se caractérise principalement par :

- la participation des communes ;
- le relai de l'événement dans les îles éloignées ;
- la valorisation d'autres thématiques répondant aux enjeux de la MAP : participation des citoyens et des usagers, amélioration de la qualité de service, optimisation du fonctionnement de l'administration, etc.



FAA'A OIRE  
PAIRATI



## II. PROGRAMME

La SIP-Pf édition 2016, c'est une **trentaine** d'événements qui mobilisent de **nombreux partenaires publics** (des administrations de l'État, l'ensemble des services administratifs du Pays ainsi que le Conseil économique, social et culturel (CESC) et 5 communes), et ce, **dans tous les archipels** (îles : Tahiti, Moorea, Raiatea, Tubuai, Hao et Nuku Hiva) autour de thématiques variées (la participation des citoyens et/ou des agents, l'amélioration des relations entre l'administration et les usagers).

[Voir annexe 1]

### 1. Participation du Haut-Commissariat

Le Haut-Commissariat (DMME/PMAE) pilote et coordonne l'ensemble de cette semaine en lien avec le Pays, les communes et les services de l'État. Il propose également des ateliers propres :

- un appel à projets innovants (API) sur la thématique « mieux connaître son service public » (concours ouvert en ligne jusqu'au 16 novembre avec désignation du gagnant lors de la cérémonie de clôture le 18 novembre). Cet API a pour objectif de faire participer activement l'utilisateur à cette semaine de l'innovation publique.

<http://www.innovation-publique.pf/>

- un exposé réalisé par des élèves de 3<sup>e</sup> du collège de Tipaerui (enseignante : Mme Simon) sur la thématique « l'école de demain » en mettant l'accent sur trois leviers possibles : innover par l'enseignement, innover en aménageant l'espace et innover en s'appuyant sur les outils numériques. Cet exposé sera restitué de trois manières : par des affiches exposées durant la semaine dans le hall du haut-commissariat, par une restitution orale le mercredi 16 novembre et un diaporama sur les écrans.
- un « brainstorming » avec les élèves d'une classe de 1<sup>re</sup> ES du lycée Paul GAUGUIN (enseignante : Mme Chanfour) sur des thématiques comme « comment inciter le citoyen à voter grâce à la géolocalisation » (le mercredi 16 novembre de 7h30 à 8h45).
- l'accueil d'un stagiaire de troisième année de licence information et communication de l'Institut supérieur de l'enseignement privé de Polynésie française (ISEPP) qui s'attachera à réaliser, une vidéo retraçant les temps forts de cette semaine (cette vidéo sera projetée lors de la cérémonie de clôture).



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Présidence de la  
Polynésie Française



Préfecture de la Polynésie Française  
SPCPF  
SERVICES PUBLICS POUR LA PRÉSIDENTIE  
DES COMMUNES  
DE POLYNÉSIE FRANÇAISE



FAA'A OIRE  
PAIRATI



VILLE DE ARUE

Ces 3 ateliers ont pour objectif de capter le regard des jeunes sur le service public et, peut-être, de trouver dans leurs réflexions une source d'inspiration pour innover autrement.

- Une exposition photos sur « l'administration mobile ». Cette exposition a pour objectif de montrer que l'administration est capable de s'adapter aux spécificités géographiques (une myriade d'îles dispersées) pour garantir un accès au service public pour tous. Cette exposition permet de mieux faire connaître au public ces administrations qui effectuent des missions dites « foraines » pour être au plus près des citoyens.

## 2. Participation du Pays :

Le 15 novembre 2016, de 9h à 17h à la Présidence, la Pays organise une journée continue « l'administration polynésienne innove » pour présenter ce qui se fait de plus novateur en matière de services publics. [Voir annexe 2]

Cette journée porte ouverte sera notamment marquée par le lancement du portail des services administratifs de la Polynésie française **net.pf**\* et l'inauguration de cinq nouveaux télé-services dédiés à la simplification des démarches.

Elle permettra aux services et établissements publics concernés de faire connaître leur réalisation innovante au cours de mini-conférences et stands de présentation.

Cette année, cet événement trouve aussi un écho dans les archipels éloignés de Tahiti avec les circonscriptions des Iles sous le vents, des Iles Australes, des Iles Marquises et des Iles des Tuamotu et Gambier qui présenteront les actions innovantes étendues à nos usagers habitants ces archipels pour leurs démarches administratives.

Le Conseil économique social et culturel (CESC) organise une conférence autour du sujet de l'open-data.

**\*net.pf**, c'est le portail internet du service public polynésien point d'entrée de nos concitoyens, qu'ils soient particuliers, professionnels, ou communes, vers toute l'information et toutes les possibilités de démarches en ligne sur ordinateur, tablettes ou smartphones. Rendez-vous le 15 pour en savoir plus !

## 3. Participation des communes :

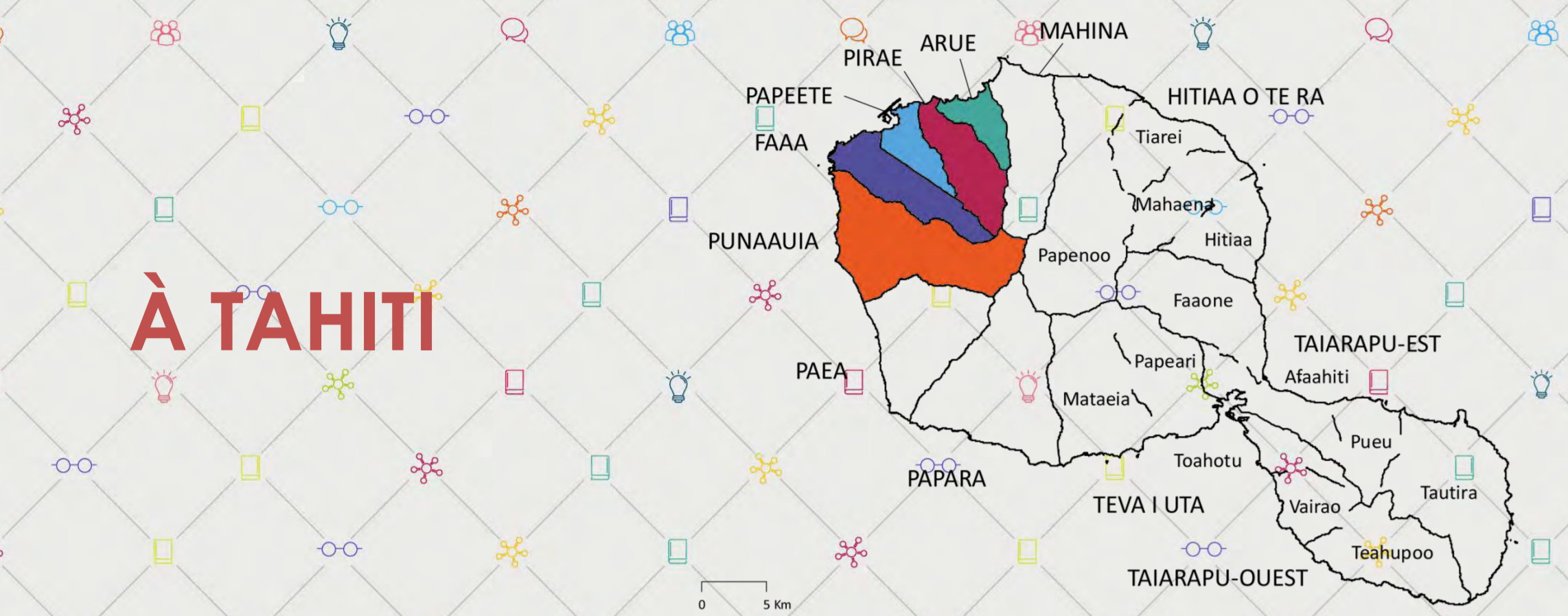
Les communes contribuent également en proposant diverses actions de portes ouvertes, de présentation, et en suscitant la participation des usagers qu'elles servent. **[Cf. Annexe 1 Carte des actions Etat / Pays / Communes]**



# La Route de l'innovation publique en Polynésie française



## PROGRAMME DU 14 AU 18 NOVEMBRE 2016



### À TAHITI

**Lundi 14**  
**8H00** **Haut commissariat – bâtiment principal, Papeete**  
 • Inauguration de la Semaine de l'innovation publique  
 • Exposition photos « Une administration mobile » [toute la semaine]  
 • Exposition « L'école de demain » réalisée par des collégiens [toute la semaine]

**9H00-17H00** **Direction régionale des douanes, Motu uta – Papeete**  
 • Présentation des systèmes de dédouanement actuel et futur  
 • Journée portes ouvertes

**13H30** **Vice-rectorat – immeuble PAPINEAU – entrée B, Papeete**  
 • Présentation des chatbots (robots conversationnels), assistants virtuels de recherche utilisant la reconnaissance du langage naturel écrit et oral

**Mardi 15**  
**8H00-12H00** **Palais de Justice, Papeete**  
 • Stand d'information sur la mise en place du service d'accueil unique du justiciable

**9H00-17H00** **Présidence de la Polynésie française - chapiteau, Papeete**  
 • Lancement par le Pays du portail du service public polynésien  
 • Lancement de télé-services polynésiens  
 • Journée d'information à destination du grand public avec des stands et des séances de présentation sur la démarche d'innovation du Pays

**9H00-12H00** **Mairie de Arue**  
 • Présentation de la démarche d'amélioration de la relation usager-administration communale à des lycéens

**Mercredi 16**  
**7H30-8H45** **Haut-commissariat – bâtiment principal, Papeete**  
 • Exposé oral des lycéens sur « Le regard des jeunes sur le service public »

**9H00-15H00** **Vice-rectorat – immeuble PAPINEAU – entrée B, Papeete**  
 • Atelier-échange entre les professionnels locaux des technologies de l'information et de la communication [sur invitation]

**9H00-9H30** **Haut-commissariat – bâtiment principal, Papeete**  
 • Exposé oral des collégiens sur leur exposition « L'école de demain »

**11H00-13H00** **Mairie de Pirae**  
 • Présentation de la notion de budget participatif et de la mise en œuvre du premier budget participatif en Polynésie française

**Jéudi 17**  
**8H00-12H00** **Direction inter-régionale de Météo-France – aéroport de Tahiti-Faa'a**  
 • Mini-conférences sur l'automatisation du radio sondage et sur la prévision saisonnière  
 • Matinée portes ouvertes

**8H00-12H00** **Maison de quartier de Taapuna, Punaauia**  
 • Présentation du projet communal « Taapuna connection » visant à sensibiliser la population aux usages du numérique et réduire la fracture numérique

**10H00-12H00** **Conseil économique, social et culturel, Papeete**  
 • Conférence-débat sur l'Open data (donnée ouverte)

**Vendredi 18**  
**8H00-10H00** **Présidence de la Polynésie française – salon d'honneur, Papeete**  
 • Conférence-débat « Les échappées culturelles » sur l'innovation publique [sur invitation]

**14H00** **Présidence de la Polynésie française - chapiteau, Papeete**  
 • Clôture de la Semaine de l'innovation publique [sur invitation]

SEMAINE DE L'INNOVATION PUBLIQUE



### À RAIATEA

**Lundi 14**  
**8H00-12H00** **Subdivision administrative des îles Sous le Vent, Uturoa**  
 • Présentation du répertoire national des associations  
 • Présentation du simulateur en ligne d'éligibilité au dispositif d'aide à la continuité territoriale

**Mardi 15**  
**8H00-12H00** **Circonscription des îles Sous le Vent, Uturoa**  
 • Présentation du portail internet du service public polynésien  
 • Présentation de Ofia, service en ligne d'accès aux données cadastrales  
 • Présentation de Te Fenua, service en ligne d'accès aux données cartographiques

### À MOOREA

**Mardi 15**  
**13H00-16H00** **Mairie de Moorea, Afareaitu**  
 • Présentation de la gestion participative dans la mise en place d'un projet de développement du territoire (Initiative des territoires pour la gestion régionale de l'environnement – INTEGRE)  
 • Présentation du projet de construction de la première école bioclimatique de Polynésie française

### À TUBUAI

**Mardi 15**  
**8H00-10H00** **Circonscription des îles Australes, Mataura**  
 • Présentation du portail du service public polynésien  
 • Présentation de Ofia, service en ligne d'accès aux données cadastrales  
 • Présentation de Te Fenua, service en ligne d'accès aux données cartographiques

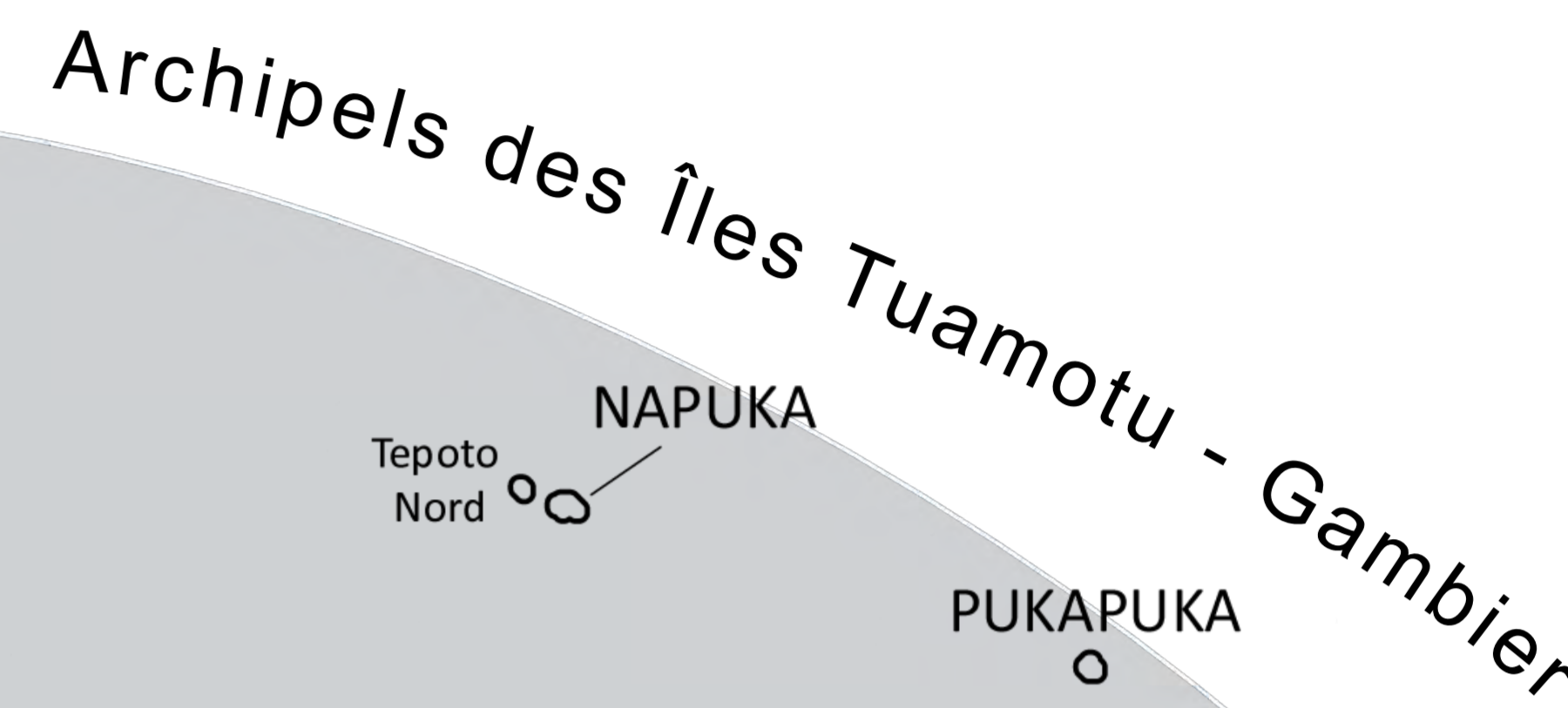
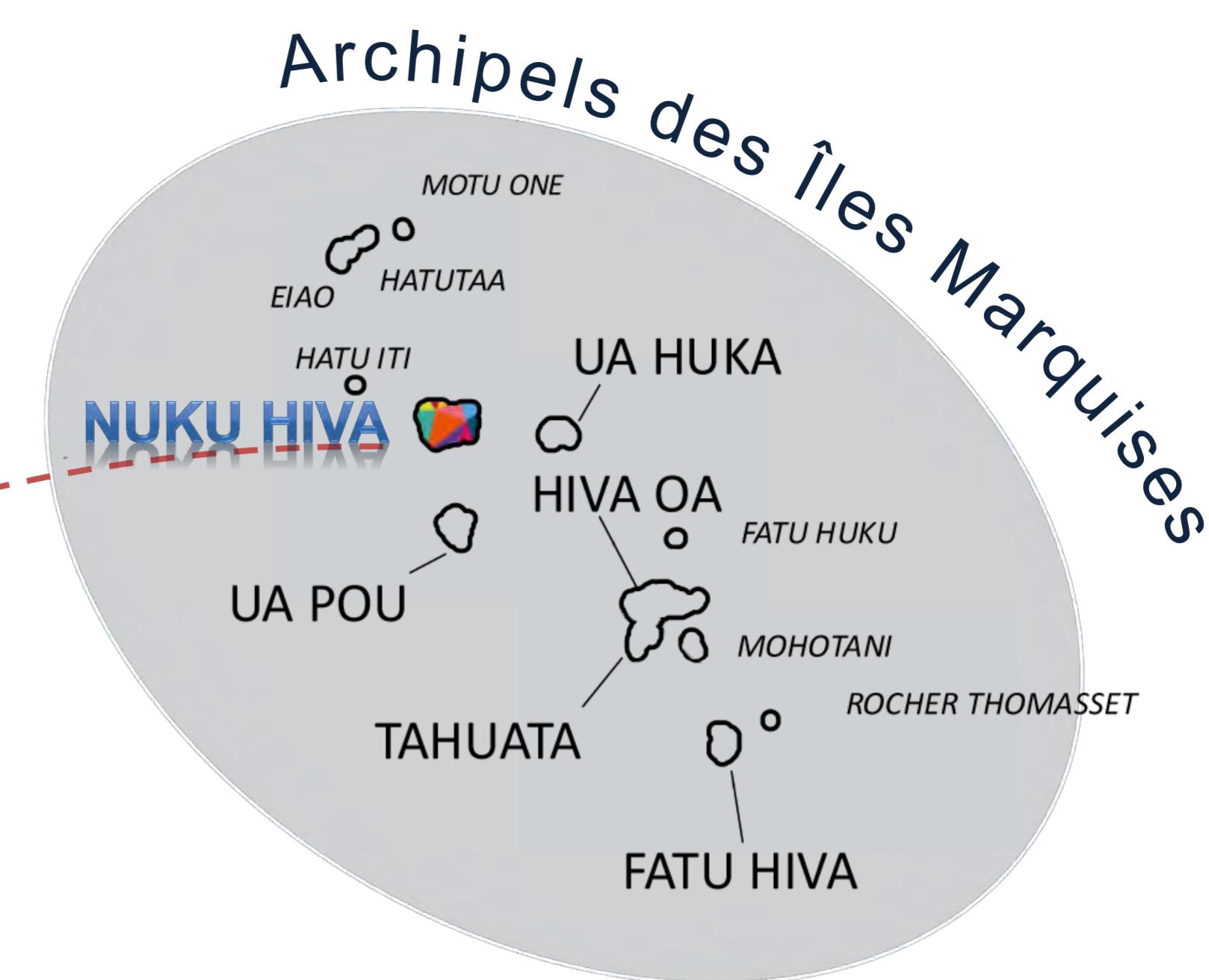
**Mercredi 16**  
**9H00-15H30** **Mairie de Tubuai, Mataura**  
 • Présentation du portail de l'État  
 • Présentation du dispositif de pré-demande de passeport en ligne

### À NUKU HIVA

à la cité administrative du Pays, Taiohae

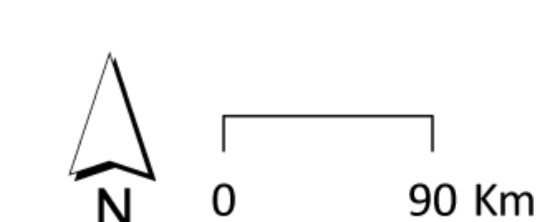
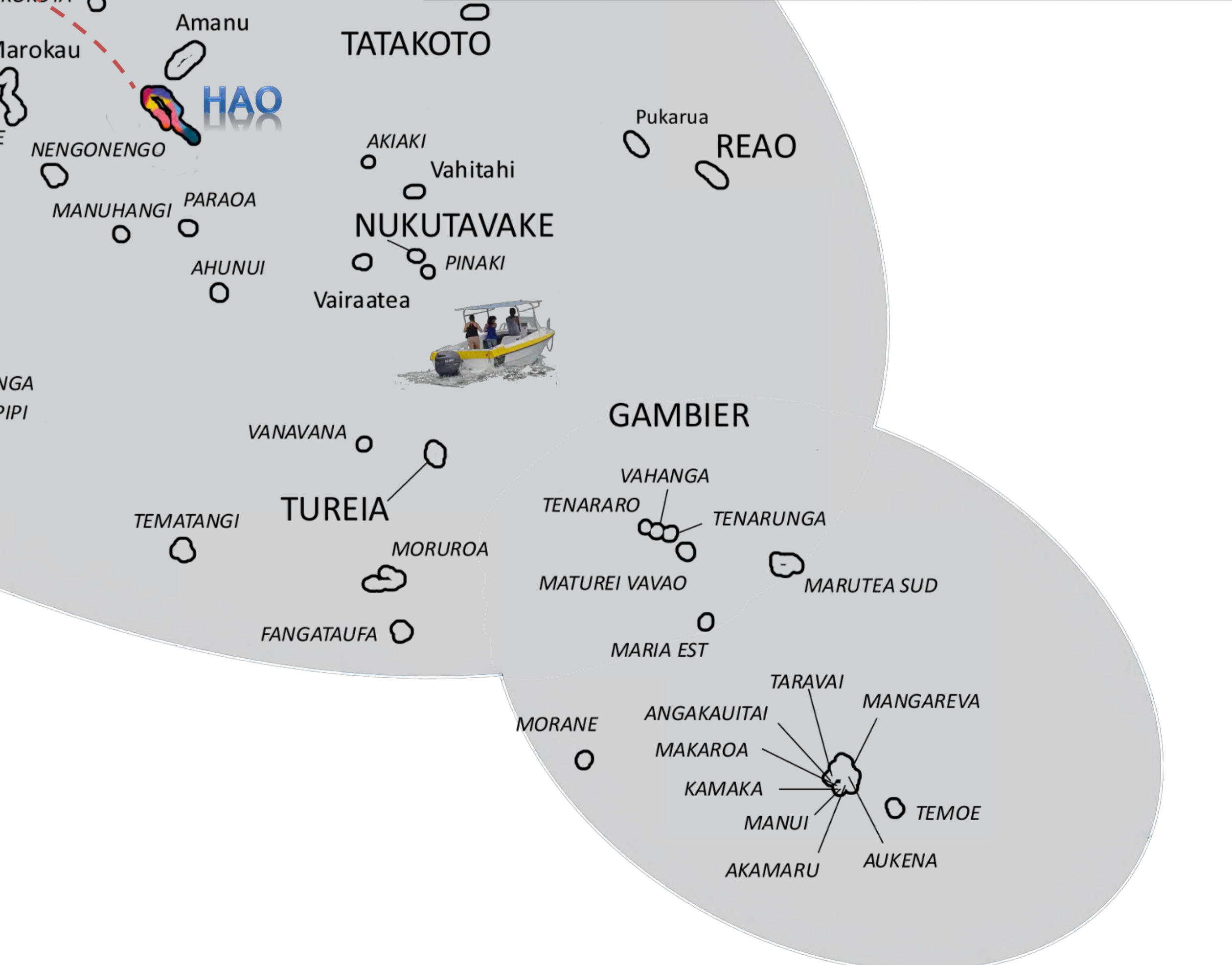
**Lundi 14 – Mardi 15**  
**14H00-15H00**  
 • Présentation du portail de l'État  
 • Présentation du portail internet du service public polynésien

**Mercredi 16 – Jeudi 17 – Vendredi 18**  
**9H30-10H30**  
 • Présentation du portail de l'État  
 • Présentation du portail internet du service public polynésien



### À HAO

**Mardi 15**  
**8H00-10H00** **Circonscription des îles Tuamotu et Gambier, Otepa**  
 • Présentation du portail internet du service public polynésien



Source : Carte des communes de Polynésie française – 2009 de l'Institut de la statistique de la Polynésie française (ISPF)



FAA'O OIRE  
PAIRATI



## Annexe 2



# L'administration polynésienne innove

le 15 novembre 2016  
de 9h00 à 17h00 à la Présidence

Salle 1    Salle 2

	DISCOURS MEI	<b>09:00</b>	
SGG	La loi du Pays relative à la dématérialisation des actes administratifs	<b>09:32</b>	<b>12:52</b>
DMRA	NET.PF	<b>09:54</b>	<b>13:14</b>
SI	TELESERVICES introduction	<b>10:26</b>	<b>13:46</b>
DTT	TELESERVICES 1	<b>10:38</b>	<b>13:58</b>
DGAE	TELESERVICES 2	<b>10:55</b>	<b>14:15</b>
STI	TELESERVICES 3	<b>11:12</b>	<b>14:32</b>
DIREN	TELESERVICES 4	<b>11:29</b>	<b>14:49</b>
DAF	TELESERVICES 5	<b>11:46</b>	<b>15:06</b>
TRAV	TI'ARAMA, base de données juridique en ligne sur le droit du travail de Polynésie française	<b>12:03</b>	<b>15:40</b>
DGEE	Le programme Malette IPAD	<b>12:35</b>	<b>15:23</b>
DBF	Le schéma directeur informatique des applications financières	<b>12:52</b>	<b>10:22</b>
OPT	DIGIPOSTE - coffre numérique	<b>13:24</b>	<b>16:12</b>
SGG	Evolutions de Lexpol en 2016	<b>13:56</b>	<b>11:26</b>
DICP	Innovations de Service et de E-service, l'ancrage de la relation client et l'amorce de la télé-déclaration de TVA	<b>14:18</b>	<b>10:54</b>
OPH	Le site internet de l'OPH : <a href="http://www.oph.pf/">http://www.oph.pf/</a>	<b>14:50</b>	<b>11:48</b>
SI	TEFENUA - couche réseau routier et autres développements	<b>15:22</b>	<b>10:00</b>
SPAA	Numériser pour mieux conserver	<b>15:54</b>	<b>12:20</b>